

CONSIGNES GENERALES

pour votre prise en charge en Unité de Chirurgie Ambulatoire

« Mon Passeport Patient »
contient des documents

A lire
A remplir
A emmener

PREADMISSION OBLIGATOIRE

Prévention des infections

La veille et le matin de votre intervention, **respectez les mesures d'hygiène** expliquées sur le document « Préparation cutanée préopératoire » (que vous trouverez dans le dossier « Mon Passeport Patient »).

Jeûne avant intervention

Respectez les règles du jeûne pré-anesthésique précisées lors de la consultation avec l'anesthésiste et le chirurgien.
Ne pas fumer.

Vous serez contacté(e), la veille, soit par S.M.S., soit par mail, soit par téléphone par l'infirmière coordinatrice de l'Unité de Chirurgie Ambulatoire qui vous rappellera :

- 👉 les étapes de la préparation à effectuer chez vous,
- 👉 les documents et résultats d'examen à apporter le jour de l'intervention.



Organisez votre transport par un tiers


AVANT VOTRE VENUE

à l'Hôpital Privé – Accueil Bâtiment l'Espérance

A L'HEURE CONVENUE

Munissez-vous de :

- votre dossier « MON PASSEPORT PATIENT »
- l'ensemble des documents nécessaires à la constitution de votre dossier administratif (cf. Page 7 du livret d'accueil - « Formalités administratives – Documents nécessaires »)
- Tous documents médicaux :
 - ❑ résultats d'examens de laboratoire (biologie, ...)
 - ❑ résultats d'examens d'imagerie (radiographie, scanner, IRM, PETScan, ...)
 - ❑ bilan cardiologique, le cas échéant,
 - ❑ carnet de santé pour les mineurs.

Tournez, svp 

DEROULEMENT DU SEJOUR

L'accueil – votre admission

Présentez-vous au rez-de-chaussée du bâtiment « l'Espérance », dans le hall. L'agent d'accueil vous orientera vers le bureau des admissions

Le bracelet d'identification

Afin d'assurer « le bon soin au bon patient », il est nécessaire de vous identifier à chaque instant ou étape de votre prise en charge.

Un bracelet d'identification sera posé autour de votre poignet ; nous vous demandons de le conserver jusqu'à votre départ de l'Hôpital. Tout au long de la journée, votre identité est vérifiée.

Votre collaboration est indispensable pour assurer la sécurité de vos soins.

Si vous souhaitez une « **chambre particulière** » (avec supplément), signalez-le lors de votre préadmission. En attendant votre prise en charge par l'équipe soignante et médicale, vous serez installé(e) en salle d'attente.

L'accueil dans l'Unité

Un(e) infirmier(e) ou un(e) aide-soignant(e) viendra vous chercher et vous demandera de décliner votre identité.

Vous serez ensuite installé(e) dans votre espace dédié où vous pourrez ranger vos affaires personnelles.

Un(e) soignant(e) mettra à jour votre dossier médical, vérifiera les consignes et vous préparera pour l'intervention.

Votre intervention

Vous serez ensuite transféré(e) au bloc opératoire, installé(e) en salle d'opération, anesthésié(e) et surveillé(e) pendant toute la durée du geste chirurgical ou de l'examen.

A l'issue de votre intervention, vous serez surveillé(e) en salle post-interventionnelle pour une durée d'une à deux heures.

Le médecin anesthésiste donnera ensuite à l'infirmière l'autorisation de votre retour dans la structure d'accueil ambulatoire.

Le retour à votre espace

L'équipe soignante assurera la continuité des soins et votre surveillance.

Il vous est demandé de respecter les consignes données par l'infirmière.

Le premier lever est effectué en présence d'un soignant : se lever seul, sans autorisation, entraîne un risque de malaise et/ou de chute. Une collation vous est proposée à l'heure prescrite par le médecin anesthésiste.

Toute l'équipe soignante est à votre écoute pour répondre à vos questions.

Votre sortie

En concertation, le praticien et l'anesthésiste décident de l'heure de votre sortie.

Vous les verrez avant de quitter l'établissement.

Une autorisation de sortie mentionnant les consignes à respecter vous sera remise avec la prescription du praticien.



Important, il est nécessaire de respecter les consignes suivantes :

- présence obligatoire d'un accompagnant pour le retour à domicile
- ne pas rester seul(e) la 1^{ère} nuit
- ne pas conduire jusqu'au lendemain
- disposer d'un téléphone

Nous vous remercions de remplir le **questionnaire de satisfaction** avant votre sortie et de le remettre à l'équipe soignante ou le déposer dans la boîte aux lettres prévue à cet effet dans la salle d'attente.

N'oubliez pas **d'enregistrer votre SORTIE** auprès de l'agent d'accueil.

L'appel du lendemain

Dans un souci de continuité des soins, selon le type d'intervention, vous pourrez être appelé(e) le lendemain ou les jours suivants votre intervention. L'objectif de cet appel est de s'assurer que votre retour à domicile s'est bien passé, de l'absence de douleur et de répondre à vos interrogations le cas échéant.