

Nous vous remercions de compléter le questionnaire de satisfaction mis à disposition dans la salle d'attente de sortie

HOPITAL PRIVE ARNAULT TZANCK
MOUGINS - SOPHIA ANTIPOLIS

Questionnaire de satisfaction
SECTEUR D'EXPLORATIONS ET THERAPEUTIQUES ENDOSCOPIQUES

Vous trouvez une version d'impression de ce questionnaire en cliquant sur le lien ci-dessous.

Vous avez été invité(e) à compléter ce questionnaire à la suite de vos explorations et à nous retourner ce questionnaire lors de votre sortie.

MOIS : Janvier Février Mars Avril Mai Juin Juillet Août Septembre Octobre Novembre Décembre

INFORMATION

Les informations provenant du secrétariat de votre médecin ont-elles été :

Satisfaisantes Insuffisantes

Avez-vous trouvé facilement le secteur d'explorations endoscopiques ? Oui Non

DELAI DE PRISE EN CHARGE

Quel est votre ressenti concernant votre délai :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Avant l'admission	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avant votre prise en charge par l'équipe soignante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avant votre passage en salle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour votre sortie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE

Quel est votre ressenti concernant :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
L'accueil administratif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil dans le secteur d'explorations endoscopiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de la prise en charge par les infirmières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de la prise en charge par le personnel soignant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect de la confidentialité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le respect de l'intimité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise en charge de la douleur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Êtes-vous satisfait(e) de la qualité des soins ? Oui Non

Quelle note attribuez-vous à la qualité de votre prise en charge ? (1 = très mauvaise, 10 = excellente)

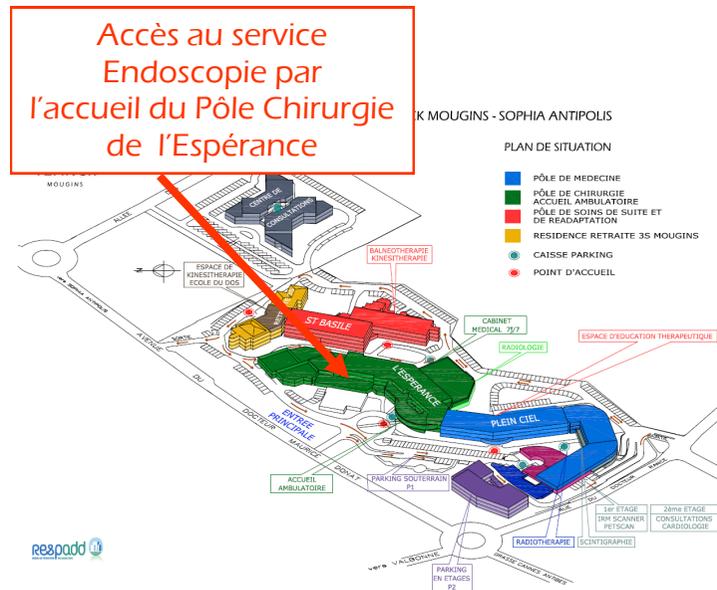
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vos observations nous intéressent :

Notre service s'efforce de répondre à vos attentes et de vous offrir un accueil de qualité. Si vous avez des remarques ou des suggestions, nous vous remercions de nous les faire connaître. Votre avis nous aide à améliorer nos services.

© Arnault Tzanck 2018. Tous droits réservés. Ce document est la propriété de Arnault Tzanck. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de la direction d'Arnault Tzanck est formellement interdite.

Plan de l'Hôpital Privé Arnault Tzanck Mougins - Sophia Antipolis



*Vous allez être
Pris(e) en charge
en secteur
Endoscopie*



122 avenue du Docteur Maurice Donat
BP 1250 - 06254 MOUGINS CEDEX
E.mail : communication.mougins@tzanck.org
Tél : 04. 97. 16. 68. 00
Visitez notre site internet :
www.tzanck.org/mougins/

Twitter : @ATzanckMougins



Tout au long de votre parcours, votre identité sera vérifiée dans le cadre de l'identitovigilance

Présentez-vous à l'heure indiquée sur votre convocation à l'**accueil du Pôle Chirurgie de l'Espérance**, muni(e) de votre carte d'identité, votre carte vitale et votre carte mutuelle.



Un box d'accueil d'endoscopie vous sera dédié pour votre préparation. Dans un vestiaire roulant sécurisé, vous pourrez déposer vos effets personnels.



Votre entrée sera effectuée et un bracelet d'identification vous sera posé.

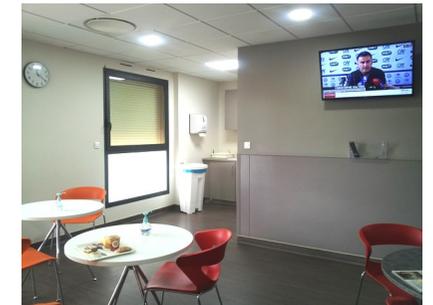


Si vous avez bénéficié d'une anesthésie générale, vous serez acheminé en salle de réveil.

Vous serez surveillé par une infirmière jusqu'à l'autorisation de sortie de la salle de réveil par le médecin anesthésiste-réanimateur.



Vous vous habillerez et vous serez déperfusé et conduit en salle d'attente de sortie.



Votre accueil sera effectué par l'aide soignant(e) et vous serez appelé par votre numéro afin de respecter la confidentialité.



L'infirmier ou l'anesthésiste viendra vous chercher pour vous emmener en salle d'examen.

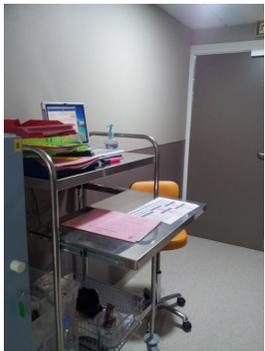


Vous passez votre exploration endoscopique.

L'endoscopie est un procédé médical qui permet d'explorer certaines parties de l'organisme à l'aide d'un tube optique

L'Aide Soignant(e) en poste de réveil vous servira une collation. Le Médecin et l'Anesthésiste vous rendrons visite.

Votre accompagnant sera ensuite appelé.



Constitution du dossier :



Vérification du **à jeûn**, de la **douche bétadinée** (cystoscopie), de la **préparation colique** (coloscopie), de l'**accompagnant véhiculé** pour la sortie et d'une **présence la nuit** pour les anesthésies générales.



Le double de l'**autorisation de sortie** vous est remis. Dès l'arrivée de votre accompagnant dans le hall du **Pôle Chirurgie de l'Espérance**, vous pourrez effectuer les formalités de sortie.



Après votre exploration, les praticiens peuvent être contactés 24h/24 par l'intermédiaire du standard au 04 97 16 68 00